# PECB

GUÍA PARA LA PREPARACIÓN DE SU EXAMEN EN LÍNEA DE PECB

www.pecb.com

### Contenido

1. Cuenta PECB	3
2. Perfil de examen en línea	4
3. Programación de un examen en línea	5
4. Requisitos técnicos de aplicación de exámenes de PECB	6
5. Cámara web	7
6. Supervisor de examen remoto	8
7. Reglas de examen en línea de PECB	9
8. Consejos para el examen	.11

Exámenes PECB es una aplicación desarrollada para ofrecer a nuestros examinados la posibilidad de realizar un examen en línea de PECB de forma remota en la ubicación y hora de conveniencia.

La aplicación Exámenes PECB está disponible en los sistemas operativos Windows y MAC OSX.



## 1. Cuenta de PECB

Los clientes de PECB interesados en inscribirse en un evento de capacitación de PECB deben crear primero una cuenta de PECB. La cuenta es necesaria no sólo para inscribirse en un evento de capacitación, sino también para completar el perfil de examen en línea y programar la sesión de examen.

#### Cómo crear una cuenta de PECB:

- 1. Vaya a www.pecb.com;
- 2. Haga clic en el vínculo de registro ("Registration") en la esquina superior derecha;
- Proporcione la dirección de correo electrónico que desea asociar con su cuenta de PECB;
- 4. Escriba el código de verificación enviado a la dirección de correo electrónico proporcionada;
- 5. Complete el formulario de registro y haga clic en el botón de enviar ("Submit")



PECB	E ABOUT EDUCATION AND CERTIFICATION AUDIT AND CERTIFICATION EVENTS NETWORK MEDIA ROOM CONTACT FOR INDIVIDUALS FOR ORGANIZATIONS
	Fax
	Main Email Address
	Business Email Address
	Personal email can be repeated.
	Home Address
	Please check this box. if Billing Address is same as Home Address
	Billing address
	Verification Code
	INOTAL Get a new code
	Please enter the letters as they are shown in the image above. Letters are not



## 2. Perfil de Examen en Línea

El perfil de examen en línea de PECB sirve para identificar al examinado antes de entrar en la sesión de examen en línea. Los supervisores de examen remotos de PECB compararán el perfil de examen con la transmisión de la cámara en directo que obtienen por parte del examinado a través de la cámara web. Si la identidad coincide con el perfil del examen, el examinado será aceptado en la sesión y podrá iniciar el examen.

#### Nota importante:

La identificación sólo debe mostrar la foto frontal del perfil del candidato y el nombre completo. Si la identificación gubernamental o no gubernamental muestra más información de la solicitada, se rechazará la solicitud de perfil de examen.

#### Cómo enviar su Perfil de examen de PECB:

- 1. Inicie sesión en su cuenta de PECB;
- 2. Haga clic en la pestaña de perfil de examen ("Examination Profile");
- 3. Tome las fotos necesarias siguiendo las directrices establecidas en el lado derecho;
- 4. Háganos saber si el inglés es su idioma materno y proporcione un número de contacto de emergencia;
- 5. Haga clic en el botón enviar ("Submit");
- Si su perfil es rechazado, puede volver a enviarlo con los cambios solicitados.



4



## 3. Programación de un examen en línea

Los participantes del curso después de haber completado con éxito un evento de capacitación pueden optar por realizar el examen de Certificación a través de nuestra plataforma de exámenes en línea. A todos los candidatos se les proporcionan códigos de cupón a través del organizador del curso, el código de cupón puede ser utilizado para programar un examen en línea y también para solicitar la Certificación cuando se pasa el examen con éxito.

### Cómo programar un examen en línea:

- 1. Inicie sesión en su cuenta de PECB;
- 2. Vaya a https://pecb.com/en/eventExamList/schedule;
- 3. Proporcione la categoría de su examen y el idioma;
- 4. Haga clic en el botón correspondiente de su examen ("Choose Exam Slot") para ver el listado de opciones disponibles;
- 5. Después de encontrar el espacio de su conveniencia, haga clic en el botón **Programar Ahora**;
- 6. Proporcione el código de cupón para retirar el costo de programación;
- 7. Acepte las Reglas y Políticas de examen de PECB, así como el requisito de tener una cámara web durante la sesión de examen en línea.
- 8. Haga clic en el botón realizar su pedido ("Place your order");
- Un correo electrónico con un enlace para descargar la aplicación Exámenes PECB será enviado como confirmación de su programa;





## 4. Requisitos técnicos de la aplicación Exámenes PECB

La aplicación Exámenes PECB está disponible tanto en el sistema operativo Windows como en MAC OSX.

Como la aplicación bloquea otros recursos de la computadora cuando se inicia, se recomienda iniciar la aplicación utilizando una computadora personal en lugar de una que pertenezca a un dominio de red. Además, le recomendamos que se ponga en contacto con su

Administrador de Sistemas para que la aplicación Exámenes PECB esté marcada como segura en cualquier software y hardware que pueda causar interrupciones antes de iniciar la aplicación. Las categorías de software/ hardware que pueden bloquear el inicio o la ejecución de Exámenes PECB son: Firewalls, Anti-virus y bloqueadores de ventanas emergentes.

#### Requisitos técnicos para Windows y MAC OSX:

- 200 MB de espacio disponible
- Cámara web
- Micrófono
- Acceso a Internet (Se recomienda un mínimo de carga de 1 Mbps/ descarga de 1 Mbps)
- Ping por debajo de 200 ms
- Puertos abiertos: 80 y 443

La aplicación es portátil y no tiene proceso de instalación/desinstalación. Para eliminar la aplicación de su computadora, simplemente elimine la copia descargada de su computadora. Le recomendamos que mantenga la aplicación hasta que los resultados del examen se le hayan comunicado por correo electrónico por parte de PECB.



## 5. Cámara web

Una cámara web con un micrófono integrado para una sesión de examen de PECB en línea es un requisito obligatorio. Los candidatos sin cámara web no serán aceptados en la sesión de examen por el Supervisor de examen remoto de PECB. La cámara web debe proporcionar al Supervisor de examen remoto una perspectiva del examinado durante el examen.

Las cámaras web externas deben colocarse en una posición fija para proporcionar también una vista de la computadora durante el examen.

#### Nota importante:

La desactivación de la cámara web y/o el micrófono durante la sesión de examen dará como resultado la finalización de la sesión.

#### **Requisitos técnicos**

#### Cámara web externa

- Resolución de vídeo de 720p;
- Frecuencia de cuadro 30 fps;
- Conexión USB;
- Micrófono integrado;
- Base pesada y cuello flexible para permitir un posicionamiento más sencillo son recomendados;
- · Longitud del cable de 6 pies (2 m) o más;

#### Cámara web integrada

- Resolución de vídeo de 720p;
- · Frecuencia de cuadro 30 fps;
- Micrófono integrado;



#### Nota importante:

Los candidatos que van a realizar un examen en línea con una computadora de escritorio deben utilizar una cámara web externa, los candidatos que utilizan una computadora portátil pueden utilizar una cámara web externa o una integrada.



## 6. Supervisor de examen remoto

El supervisor de examen remoto de PECB estará supervisando en todo momento. Inicialmente, el supervisor de examen completará el proceso de identificación comparando el perfil de examen con la fuente de vídeo en directo. Durante el proceso de identificación, el supervisor de examen le pedirá que gire la webcam a 360 grados para asegurarse de que está solo en la sala seleccionada para que se realice el examen.

Una vez finalizado el proceso de identificación, será aceptado en la sesión durante la cual el supervisor de examen estará disponible en todo momento si surge la necesidad de asistencia técnica.

#### Nota importante:

El supervisor de examen remoto de PECB no aceptará en ningún momento antes, durante o después de la sesión de examen discutir ni comentar ninguna de las preguntas o respuestas del examen. El supervisor de examen no proporcionará ninguna ayuda para el examen durante la sesión de examen.





## 7. Reglas de Examen en línea de PECB

- Deberá iniciar sesión en la aplicación Exámenes PECB 30 minutos antes de la hora de inicio del examen.
- Usted está obligado a mostrar el entorno de prueba haciendo una película de 360° con su cámara web.
- Necesita tener una cámara web externa independiente si está utilizando una computadora de escritorio.
- Puede tener una cámara web externa o integrada si está utilizando una computadora portátil.
- La cámara externa debe proporcionar una perspectiva del PC, el teclado, el mouse, sus manos y cara completa, y una vista mínima de 30 centímetros (12 pulgadas) de cada lado del teclado.
- Su cara no debe estar bloqueada por auriculares, casco o cualquier otro tipo de accesorio.
- La cámara no debe desconectarse durante la sesión de examen en ningún momento.
- La cámara web debe centrarse en el candidato que realiza el examen en todo momento.
- No puede inclinarse fuera de la vista de la cámara durante la sesión de examen.
  El Supervisor de examen debe poder verle en todo momento.
- La pantalla del candidato se compartirá con el supervisor de examen durante el examen.
- No puede utilizar monitores dobles.
- Los dispositivos de vídeo y audio deben estar activados y en ejecución.
- Usted no debe recibir voluntariamente ningún tipo de comunicación de ninguna persona durante el examen.
- La lectura del examen en voz alta está prohibida.
- Usted no debe salir del área de prueba (la única vez que usted puede salir de la sala de examen con la intención de regresar es para usar el baño).
- Si usted está fuera de la sala por más de 5 minutos, su examen será inválido.
- En caso de emergencia, los estudiantes deben seguir las instrucciones dadas por el supervisor de examen.





- No se le permite comer, beber o fumar, excepto tomar agua que, si es necesario, debe estar en una botella de plástico transparente sin etiqueta.
- Sólo si la exención se aplica por razones religiosas, de lo contrario no se le permite llevar abrigos, bufandas, sombreros o ropa de exterior, durante los exámenes.
- No debe consultar ni tener en la sala de examen de ninguna manera ningún libro, papel, documento u otra materia escrita, mecanografiada o impresa durante los exámenes de opción múltiple.
- Para los exámenes a libro abierto, los candidatos pueden utilizar la aplicación de exámenes para acceder digitalmente a los materiales del curso.
- No se permite el uso de dispositivos electrónicos, como teléfonos móviles, tabletas, etc. ni CD, DVD, memorias USB ni almacenamiento extraíble en la sala de examen.
- Asegúrese de que la sala de examen no esté demasiado iluminada o demasiado oscura.
- La habitación está bien iluminada, silenciosa y está libre de distracciones.
- La sala/entorno en que va a realizar el examen debe estar ordenada y debe sentirse cómodo dentro.
- No se permiten otras personas en la sala de examen.
- La superficie de prueba está ordenada y contiene sólo una computadora, un monitor, un teclado y un mouse.
- Asegúrese de que sólo el Material permitido se encuentra en su área de pruebas.
- La sala de examen debe estar completamente libre de ruido o distracciones.
- Mientras está realizando el examen, el estudiante no debe abrir ni utilizar ningún programa como mensajería instantánea, salas de chat, correo electrónico, etc. ni tampoco debe estar "Navegando en la Red" mientras realiza el examen.



## 8. Consejos para el examen

#### El día del examen:

Prevea llegar al lugar del examen por lo menos 30 minutos antes de su cita.

Preste atención al tiempo que le queda para terminar el examen.

Descanse bien durante la noche anterior.

Dependiendo del examen, los exámenes pueden durar hasta 3 ½ horas, por lo tanto, coma una comida bien balanceada y evite el exceso de estimulantes como la cafeína.

Solo se califican las preguntas que usted haya respondido correctamente. Lea y siga las instrucciones cuidadosamente. Pregunte al supervisor de examen en caso de tener dudas acerca de las instrucciones.

Verifique regularmente su progreso. Esto le permitirá realizar ajustes en el tiempo.

No hay sanciones por responder una pregunta de manera incorrecta, por lo tanto responda tantas preguntas como pueda. Si no está seguro de la respuesta, descarte tantas opciones como sea posible y escoja una opción entre las que queden.

## PECB

Si necesita ayuda adicional para preparar un examen en línea de PECB, no dude en ponerse en contacto con nuestro equipo de Servicio al Cliente en customer@pecb.com o ponerse en contacto con nosotros directamente a través de nuestro canal de asistencia de conversación en vivo ("Live Chat") disponible en www.pecb.com/help.

